

VERTROUWEN GEVEN

ACCOUNTABILITY

Management Event 2023

Gijs Megens

Paul van den Heuvel

AGENDA

- Definitie
- Herkennen en op sturen
- DOORvertalen en benutten



ACOUNTABILITY

***HET GEVEN ALSOOK HET AANVAARDEN
VAN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR
HET EIGEN HANDELEN (TEAM EN
ORGANISATIE) EN IMPLICEERT DE
BEREIDHEID TRANSPARANT TE ZIJN.***

OPDRACHT 1

EXCUSES

H ERKEN HET PROBLEEM
E IGENAAR WORDEN
L OS HET OP
D OE HET

» ————— DE LIJN ————— «



OPDRACHT 2

IMPLEMENTEREN VAN ACTIES

Implementeren – HERKEN HET PROBLEEM



- a. Moedig werknemers aan om zich uit te spreken over potentiële problemen en kansen die zij signaleren**

- b. Creëer kanalen voor open communicatie, zoals regelmatige teamvergaderingen of anonieme ideeën bussen**

- c. Luister actief en ben ontvankelijk voor feedback**

Implementeren – EIGENAAR WORDEN

- a. Stel duidelijke verwachtingen en prestatienormen vast voor alle medewerkers**

- b. Moedig werknemers aan om persoonlijke doelen te stellen die aansluiten bij de doelstellingen van de organisatie**

- c. Managers geven regelmatig prestatiefeedback en houd medewerkers verantwoordelijk voor het voldoen aan de verwachtingen**

Implementeren – LOS HET OP (gezamenlijk)



- a. Creëer cross-functionele teams om samenwerking en probleemoplossing te vergemakkelijken**
- b. Zorg voor training in effectieve probleemoplossende technieken en kritische denkvaardigheden**
- c. Stimuleer open en eerlijke communicatie binnen jouw teams om vertrouwen en samenwerking te bevorderen**

Implementeren – DOE HET

- a. Stel duidelijke, haalbare deadlines vast voor het implementeren van oplossingen**
- b. Zorg voor regelmatige voortgangscntroles om er zeker van te zijn dat de oplossingen op schema liggen**
- c. Succes vieren en erkennen wanneer medewerkers resultaten leveren**

RECAP

OPDRACHT om mee te nemen