

OPEN DOOR

Netwerken in de zorg



Hét praktische trainingsprogramma voor de **moderne relatiebeheerder** in de zorg

Netwerken zijn cruciaal in ons dagelijks leven. Ook als je werkzaam bent in een organisatie gelinkt aan de zorgsector. Maar hoe bouw je effectief aan een duurzaam netwerk waarmee je samen het verschil maakt voor jouw patiënten, cliënten en klanten? Dat leer je in het programma **Netwerken in de zorg. Door de relatie met het netwerk op een nog hoger niveau te brengen, creëer jij een win-win-win; voor jouw zorgorganisatie, jouw cliënt, klant of leden en jezelf.**

VOOR WIE?

Het programma 'Netwerken in de zorg' is een praktijkgericht programma, voor **iedereen die zich binnen de zorgsector bezighoudt met relatie-beheer**. Met onderwerpen als het gesprek aangaan met jouw netwerkpartners, bouwen aan duurzame relaties, structuur in je netwerk en werkzaamheden, omgaan met weerstanden én de klik maken met iedere klant is dit hét programma om proactief en resultaatgericht invulling te geven aan jouw netwerk.

RESULTAAT

Na het programma ben jij in staat om:

- + Jouw gedrag af te stemmen op dat van je klanten
- + Gesprekstechnieken zo toe te passen dat deze maximale impact maken
- + Je netwerk te vergroten op basis van jouw toegevoegde waarde en die van jouw organisatie

- + Om te gaan met weerstand en deze klantvriendelijk te weerleggen
- + Een nieuwe markt aan te boren en deze gestructureerd aandacht te geven
- + Samen met jouw netwerkpartners op zoek te gaan naar kansen en deze om te zetten in een duurzaam resultaat

STARTDATA EN INVESTERING

Voor dit programma van vier maanden, inclusief vier praktijktrainingsdagen, vier online 1-op-1 coachmomenten, jouw persoonlijke DAS-gedragsscan en een eigen online leeromgeving (met daarin inspiratie in de vorm van e-books, blogs en video's, praktijkopdrachten en de ruimte om jouw persoonlijke ontwikkeling bij te houden), investeer je € 2.940,- exclusief BTW.

Kijk voor actuele startdata op door.nl/netwerken-in-de-zorg

DOOR-TRAINER **Mariska Beekman**

Wie geef je op welk moment aandacht om samen het verschil te blijven maken voor jullie klanten, cliënten, patiënten en leden? En hoe kom je bij de juiste persoon aan het tafel om jouw netwerk verder uit te breiden? Mariska helpt je hier graag mee verder.



INHOUD EN DUUR TRAININGSPROGRAMMA

Het programma bestaat uit vier blokken waarin verschillende onderwerpen aan bod komen. Centraal in elk blok staat de trainingsdag. Daaromheen zijn er praktijkopdrachten, is er online coaching en doe je aan zelfstudie. Binnen elk blok werk je ook aan je eigen ontwikkeldoelen.

MAAND 1

Denken vanuit toegevoegde waarde

Wat is jouw toegevoegde waarde en die van jouw organisatie? En welk voordeel levert dat jouw netwerkpartners op? Dat staat deze maand centraal. Daarnaast leer je wat jouw eigen gedragsstijl is en hoe je van daaruit kunt inspelen op die van jouw gesprekspartner.

Tijdens de praktijktraining

- + Wat is het onderscheidende vermogen van jou en jouw organisatie?
- + Indruk maken met een pakkende 1 minuut pitch
- + DAS-gedrag, de klik maken met de klant
- + DAS-gedrag doorvertalen naar jouw praktijk
- + Het "relatiebeheer" denken

MAAND 2

Aan tafel bij jouw potentiële netwerkpartners

Je bereikt het meest voor jouw netwerkpartners door te denken en handelen vanuit haar patiënt of cliënt. Hoe maak jij het zo makkelijk mogelijk voor jouw netwerkpartner? Welke ambities heeft jouw klant of netwerkpartner? Wat is de vraag achter de vraag?

Tijdens de praktijktraining

- + Relatiebeheer; wat is het en wat betekent dat voor jou?
- + Behoeftebepaling volgens de 6 B's (de theorie): vind de vraag achter de vraag
- + DAS van de relatiebeheerder uitwerken
- + Behoeftebepaling: het gesprek aan tafel
- + RRO (relatiebeheer ritme overleg) introduceren

MAAND 3

Presenteren met impact

Veel mensen vinden presenteren spannend. Dat is helemaal niet erg. De vraag is hoe je door de juiste voorbereiding en technieken de juiste impact maakt bij jouw klanten en netwerkpartners. Daar ga je deze maand mee aan de slag.

Tijdens de praktijktraining

- + Een afspraak maken zonder aanleiding, SMLXL-onderwerpen
- + Jouw netwerk vergroten, hoe kom ik aan tafel
- + Doorvertalen, producten en diensten enthousiasmerend aanbieden
- + Gestructureerd werken vanuit een netwerkplan
- + RRO volgens het boekje

MAAND 4

Netwerken in een digitale wereld

Leer alle mogelijkheden benutten om te bouwen aan jouw netwerk. Welke middelen zet jij wanneer in om jouw klanten en netwerkpartners de juiste aandacht te geven? En hoe ga je om met weerstand tijdens gesprekken en presentaties? Daar kom je deze maand achter.

Tijdens de praktijktraining

- + De presentatie aan tafel
- + LinkedIn, van kijken naar doen
- + Een klantgericht voorstel schrijven
- + Bezwaren overwinnen
- + Vooruitkijken door terug te kijken

VOORAFGAAND AAN JOUW START

- + Intake met jou en jouw leidinggevende
- + Opstellen van jouw persoonlijke leerreis
- + Toegang tot jouw digitale leeromgeving via my.dooracademy.nl

BEPAAAL ZELF JE SUCCES

Uiteindelijk bepaal je zelf hoe succesvol je bent in je werk en in jouw eigen ontwikkeling. Op basis van zelfinzicht en de inzichten van anderen over jou krijg je een 360 graden beeld van jouw kwaliteiten als zorgprofessional en relatiebeheerder. Op basis daarvan bepaal je jouw ontwikkeldoelen, die gedurende het hele programma centraal zullen staan.

METINGEN

Onderdeel van de leerreis zijn een tweetal metingen. De DAS-gedragsscan geeft jou inzicht welk gedrag jij vertoont tijdens relatiebeheersgesprekken. En je krijgt meerdere handvatten over hoe je om kunt gaan met het gedrag van jouw netwerkpartners. Zodat jij maximaal de klik met de ander kunt maken. Daarnaast geeft het e-assessment 'relatiebeheerder in de zorg' jou inzicht in hoe jouw netwerkpartners jou nu beoordelen. Een mooi vertrekpunt voor jouw verdere ontwikkeling!

INDIVIDUELE COACHING

Tijdens deze leerreis train je klassikaal met meerdere professionals uit het zorgveld. Daarnaast heb je natuurlijk ook een individuele leervraag. Tijdens de online coaching door de DOOR-coach krijg je alle ruimte deze verder uit te diepen en in te vullen.



INSCHRIJVEN

Meer informatie of direct inschrijven?
Dat kan op door.nl/netwerken-in-de-zorg

HEB JE VRAGEN?

Stuur een mail naar info@doortraining.nl
of bel **085 - 773 1004**